

SPLOŠNI POGOJI

OBROČNO ODPLAČEVANJE IN FINANCIRANJE:

S splošnimi pogoji obročnega plačevanja in financiranja je urejeno obročno odplačevanje kredita ali blaga, oziroma storitve na podlagi Pogodbe za obročno odplačevanje, katerega kreditojemalec sklone, v skladu z določili Zakona za potrošniške kredite (ZPotK-2), Direktive 2008/48/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. 4. 2008 in Direktiva Komisije 2011/90/EU z dne 14. novembra 2011 o spremembi dela II Priloge I k Direktivi 2008/48/ES Evropskega parlamenta in Sveta.

Glede pravic in obveznosti kreditojemalca in podjetja RB Inkaso d.o.o. iz naslova sklenjene Pogodbe za obročno odplačevanje, ki niso urejene s pogodbo ali splošnimi pogoji, se uporabljajo določila ZPotK-2. Kreditojemalec z oddajo Vloge za obročno odplačevanje sprejema veljavne splošne pogoje poslovanja podjetja RB Inkaso d.o.o., ki so v trenutku oddaje Vloge za obročno odplačevanje objavljeni na spletni strani www.rbinkaso.si.

1. člen

Kreditojemalec je fizična oseba, ki pri podjetju RB Inkaso, d.o.o. najema potrošniški kredit.

Kreditna pogodba o obročnem odplačevanju je pogodba, s katero se RB Inkaso d.o.o. zaveže, da bo kreditojemalcu omogočil odplačevanje najetega kredita, oziroma kupnine, obresti in stroškov v več mesečnih obrokih, v skladu s sklenjeno Pogodbo za obročno odplačevanje in splošnimi pogoji obročnega plačevanja in financiranja.

Podjetje RB Inkaso d.o.o. ponuja namensko in gotovinskim potrošniško kreditiranjem. Višina dodatnih stroškov posameznega potrošniškega kreditiranja (EOM) je odvisna od trenutne ponudbe. Vsi podatki o trenutnih ponudbah so zapisani, oziroma dostopni sedežu podjetja in spletni strani www.rbinkaso.si.

Obročno odplačevanje na podlagi Vloge za obročno odplačevanje in ocene kreditne sposobnosti kreditojemalca odobri podjetje RB Inkaso d.o.o., Rožnodolska 58, Limbuš, ki je tudi dajalec kredita. Podjetje RB Inkaso d.o.o. lahko na podlagi ocene kreditne sposobnosti kreditojemalca zavrne Vlogo za obročno odplačevanje oz. kreditodajalcu ponudi drugačno višino posojila in drugačno število obrokov, kot jih je kreditojemalec predlagal v Vlogi za odobritev obročnega odplačevanja.

Kreditojemalec daje podjetju RB Inkaso d.o.o. izrecno soglasje, da za potrebe ocene kreditne sposobnosti uporablja in obdeluje osebne podatke kreditojemalca, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), ter 11. členom ZPotK-2, da preveri njegove podatke pri zbirkah osebnih podatkov in informacijskih sistemih (SISBON), ki se vodijo na podlagi ZPotK-2, z namenom da preveri njegovo kreditno sposobnost in morebitno zadolženosti. Kreditojemalec s podpisom jamči, da so vsi navedeni podatki resnični in točni.

Kreditojemalec mora bit zaposlen pri delodajalcu v Republiki Sloveniji ali imeti status upokojenca in prejemati pokojnino pod šifro 01.

Osebam, mlajšim od 18 let in starejšim od 75 let, obročnega odplačevanja ne moremo odobriti.

2. člen

Obročno odplačevanje lahko kreditojemalcu odobri podjetje RB Inkaso d.o.o. samo na podlagi pravilno izpolnjene in popolne Vloge za obročno odplačevanje in zahtevanih podatkov, oziroma potrdil o kreditojemalčevih prejemkih oziroma premoženjskem stanju. Na podlagi omenjenih posredovanih podatkov podjetje RB Inkaso d.o.o. oceni kreditno sposobnost kreditojemalca v skladu z 11. členom ZPotK-2. V Vlogi za obročno odplačevanje mora kreditojemalec navesti skupen znesek naročila in število mesečnih obrokov, v katerih bi želel znesek poravnati. Podjetje RB Inkaso d.o.o. lahko višino predlaganega kredita in predlagano število obrokov spremeni na podlagi opravljene ocene kreditne sposobnosti kupca.

Za najem kredita kreditojemalec vložil Vlogo za obročno odplačevanje. Vlogi za obročno odplačevanje je dolžan priložiti:

- veljaven osebni dokument (osebno izkaznico ali potni list) in davčno številko. Vozniško dovoljenje NI sprejemljiv dokument za sklenitev pogodbe.
- zadnje tri plačilne liste in potrdilo kreditojemalčevega delodajalca, ki vsebuje podatke o delodajalcu, o povprečni mesečni plači kreditojemalca v zadnjih treh mesecih pred oddajo Vloge za obročno odplačevanje, o tem, ali je kreditojemalec zaposlen za določen ali nedoločen čas, in ali je njegova plača že obremenjena s krediti, izvršbami in drugimi morebitnimi obremenitvami plače.
- bančni izpiski zadnjih treh mesecev. Iz mesečnih izpiskov morajo biti razvidni zadnji trije prilivi plače
ali
originalni izpis iz internetnega poslovanja (e-bančništva) za zadnje tri mesece, s katerega mora biti razvidi zadnji trije prilivi plače, ime banke, ime in priimek imetnika računa, naslov in št. TRR.
- Samostojni podjetniki, ki zaprosajo za obročno odplačevanje kot fizične osebe, morajo priložiti potrdilo DURS o poravnanih davčnih obveznostih.
- Upokojenci morajo v primeru Vloge za obročno odplačevanje, priložiti zadnja dva odrezka pokojnine oz. potrdilo ZPIZ o izplačani pokojnini prejeti v zadnjih dveh mesecih pred oddajo vloge za obročno odplačevanje.

V kolikor podjetje RB Inkaso d.o.o. kreditojemalcu odobri obročno odplačevanje, skleneta stranki Pogodbo za obročno odplačevanje v skladu z 12. členom ZPotK-2, pri čemer vsaka od strank prejme en izvod. Kreditojemalec mora podjetju RB Inkaso d.o.o. posredovati vse podatke, ki so potrebni za sestavo pogodbe v skladu z 12. členom ZPotK-2. Šteje se, da je »Pogodba za obročno odplačevanje« sklenjena takrat, ko jo podpišeta obe strani. V primeru namenskega potrošniškega kredita stopi pogodba v veljavo, ko kreditojemalec prevzame blago, oziroma storitev za katero je kredit najel.

Podjetje RB Inkaso d.o.o. lahko brez obrazložitve zavrne Vlogo kreditojemalca za obročno odplačevanje. Osebam, mlajšim od 18 let, obročnega odplačevanja ne moremo odobriti.

3. člen

Najmanjša vrednost najema potrošniškega kredita znaša 300,00 EUR, najvišja vrednost pa 2.000,00 EUR, ne glede na to, ali je kreditojemalec sklenil eno ali več Pogodb za obročno odplačevanje. Najnižji znesek mesečnega obroka znaša 25,00 EUR. Obročno plačilo je mogoče v 3 do največ 24 mesečnih obrokih. Efektivna obrestna je odvisna od trenutne ponudbe kreditodajalca. Kreditojemalec lahko kadarkoli med odplačevanjem predlaga, da se število obrokov z aneksom spremeni, če s tem soglašata podjetje RB Inkaso d.o.o. in če je sprememba v skladu z določili splošnih pogojev poslovanja podjetja RB Inkaso d.o.o. Obračunavanje obresti poteka mesečno, po konformnem načinu obrestovanja. Podjetje RB Inkaso d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe EOM v skladu z ZPotK-2. Podjetje RB Inkaso d.o.o. kreditojemalcu vsak mesec posreduje pregled stanja obročnih plačil in podatke o trenutnem obroku, priložen pa je tudi izpolnjen univerzalni plačilni nalog, ki ga mora kreditojemalec plačati do 20. dne v mesecu.

Če sta se kreditojemalec in podjetje RB Inkaso d.o.o. dogovorila za spremenljivo obrestno mero za celotno ali posamezno obdobje trajanja pogodbe, mora podjetje RB Inkaso d.o.o. na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov kreditojemalca brezplačno obvestiti o spremembi kreditne obrestne mere pred začetkom veljavnosti spremembe. V obvestilu je potrebno navesti znesek odplačil od začetka veljavnosti nove kreditne obrestne mere ter morebitne spremembe števila in pogostosti odplačil. Če je sprememba posledica spremembe referenčne obrestne mere, nova referenčna obrestna mera pa je javno objavljena in dostopna v poslovnih prostorih podjetja RB Inkaso d.o.o., se obvestilo o spremembi kreditne obrestne mere kreditojemalcu pošilja periodično. Če v Pogodbi za obročno odplačevanje ni navedeno, pod katerimi pogoji se obrestne mere ali stroški lahko spremenijo, jih podjetje RB Inkaso d.o.o. ne sme spreminjati v škodo kreditojemalca.

4. člen

- a) V primeru namenskega potrošniškega kredita se kreditojemalcu odobri obročno odplačevanje za nakup blaga pri podjetju RB Inkaso d.o.o. Glede na vrsto blaga se pred ali ob prevzemu blaga, oziroma storitve plača kreditojemalec 10% vrednosti blaga, oziroma storitve z gotovino ali s plačilom na TRR kreditodajalca. Za preostanek vrednosti bo podjetje RB Inkaso d.o.o. kreditojemalcu mesečno pošiljalo plačilne naloge za plačilo obrokov, ki jih je potrebno poravnati najkasneje do 20. dne v mesecu
- b) V primeru gotovinskega potrošniškega kredita kreditojemalec prejme odobrena sredstva na svoj TRR v roku 72 ur.

5. člen

V kolikor Pogodba za obročno odplačevanje ni sklenjena v skladu s 1., 3., 5. in 6. odstavkom 12. člena ali 1. odstavkom 14. člena Zakona o potrošniških kreditih (ZPotK-2), jo lahko kreditojemalec z enostransko izjavo razdre. Če kreditojemalec v enem mesecu od plačila prve obveznosti po pogodbi ne izjavi, da razdira pogodbo iz razlogov, ki so navedeni v 12. ali 14. členu ZpotK-2, se šteje, da pri Pogodbi za obročno odplačevanje vztraja. V primeru razdrtja Pogodbe za obročno odplačevanje, mora podjetje RB Inkaso d.o.o. kreditojemalcu v 8 dneh od prejema izjave kreditojemalca vrniti vse plačane zneske, ki so bili predmet te pogodbe.

Kreditojemalec lahko odstopi od Pogodbe za obročno odplačevanje oziroma lahko pogodbo razdre v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji podjetja RB Inkaso d.o.o., ZPotK-2 in ZVPot. Kreditojemalec/potrošnik ima pravico da v roku 8 dni vrne vročeno blago ali v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. V primeru, da je blago že prejel in od pogodbe odstopi, mora nemudoma oziroma najpozneje v 30 dneh od oddaje sporočila o prekinitvi vrniti podjetju znesek oziroma blago. Vročeno blago mora vrniti v brezhibnem stanju, v celoti, nepoškodovanega in v nespremenjeni količini. Če to ni mogoče, mora kreditojemalec povrniti celotno vrednost blaga, ki je bila predmet Pogodbe za obročno odplačevanje.

Podjetje RB Inkaso d.o.o. lahko zahteva plačilo preostalih nezapadlih obrokov še pred njihovo zapadlostjo, ali z enostransko izjavo razdre pogodbo, če je kreditojemalec v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih obrokov, ki presegajo 1/8 vrednosti najetega kredita. Pred izjavo o razdru pogodbe, mora podjetje RB Inkaso d.o.o. kreditojemalcu na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni. Podjetje RB Inkaso d.o.o. lahko razdre pogodbo, če kreditojemalec ne plača zapadlih obveznosti v dodatnem roku. Kreditojemalec mora za zapadle in neplačane obroke po Pogodbi za obročno odplačevanje, za čas od nastanka zamude do dneva plačila, plačati podjetju RB Inkaso d.o.o. zamudne obresti po predpisani obrestni meri zamudnih obresti. V primeru zamude pri plačilu posameznih obrokov, mora kreditojemalec plačati stroške pozivov k plačilu poslanih pred izterjavo, ki jih zaračunavamo v skladu s 27.a členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot, Uradni list RS, št. 98/2004-UPB2, 126/2007, 86/2009). V primeru izterjave, nosi kreditojemalec tudi sodne stroške, stroške odvetniškega zastopanja, stroške sodnega izvršitelja in vse ostale stroške, ki so nastali z izterjavo zapadlih neplačanih obveznosti. Kreditojemalec dovoljuje, da podjetje RB Inkaso d.o.o. v primeru zamude za potrebe izterjave opravi poizvedbe o naslovu bivališča, zaposlitvi in prejemkih kreditojemalca pri pristojnih državnih organih in v ta namen dovoljuje, da podjetje RB Inkaso d.o.o. pristojnim organom posreduje osebne podatke kreditojemalca, ki jih organ potrebuje za posredovanje zahtevanih informacij.

Kreditojemalec ima pravico, da kadarkoli v celoti ali delno izpolni svoje obveznosti po Pogodbi za obročno odplačevanje. V tem primeru je upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov kredita v delu, ki ga sestavljajo obresti in stroški preostalega obdobja trajanja pogodbe, tako da se od zneska sedanje vrednosti obveznosti predčasnega plačila (diskontirane) kredita odšteje sedanja vrednost (valorizirana) pogodbenih obresti, vključno z morebitnimi stroški, ki bi tekle od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi, če so bili pogodbene obresti in stroški za to obdobje že obračunani in zajeti v plačila, ki jih je plačal kupec. Dajalec kredita mora kreditojemalcu na razumljiv način predstaviti zmanjšanje obresti in drugih stroškov, ki bi nastali s celotnim ali delnim predčasnim odplačilom kredita. Dogovorjena določila o obrestni meri se ne smejo spremeniti v škodo kreditojemalca. Pri predčasnem odplačilu kredita je dajalec kredita upravičen do pravičnega nadomestila morebitnih stroškov, ki so neposredno povezani s predčasnim odplačilom kredita, če se predčasno odplačilo izvede za obdobje, za katero je bila določena fiksna kreditna obrestna mera. Nadomestilo ne sme presežati 1% zneska predčasno odplačane glavnice, če kreditojemalec predčasno odplača kredit več kot eno leto dni pred končno dospelostjo kreditne pogodbe. Če je do končne dospelosti kreditne pogodbe eno leto ali manj kot eno leto, nadomestilo ne sme presežati 0,5% zneska predčasno odplačane glavnice.

Nadomestilo za predčasno odplačilo ne sme presežati zneska obresti, ki bi jih kreditojemalec plačal v obdobju med predčasnim odplačilom in dogovorjenim datumom prenehanja trajanja pogodbe.

6. člen

Podjetje RB Inkaso d.o.o. za izvensodno reševanje sporov kot pristojnega IRPS izvajalca priznava Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, 1000 Ljubljana, spletna stran: <http://www.ecdr.si>, telefon 08 205 65 90.

V Limbušu, dne 25.08.2017

RB Inkaso d.o.o.
Rožnodolska 58
2341 Limbuš